**DODATKOWA REKOMENDOWANA LITERATURA NA TEMAT METODY KANO - DO POBRANIA**

1. Malinowska E., Wiśniewska M.., Grudowski P. (2014), *Pomiar jakości usług edukacyjnych z wykorzystaniem metody Kano,* „Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu” nr 354, s. 235-247; do pobrania: <https://www.researchgate.net/publication/287941381_Pomiar_jakosci_uslug_edukacyjnych_z_wykorzystaniem_metody_Kano>.
2. Puciato D., Goranczewski B. (2011), *Zastosowanie kwestionariusza Kano w badaniu jakości usług hotelowych,* „Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów”z. 105, s. 92-106; do pobrania:<http://kolegia.sgh.waw.pl/pl/KZiF/czasopisma/zeszyty_naukowe_studia_i_prace_kzif/Documents/studia%20SGH%20z.105.pdf>
3. Szkiel A. (2011), *Wykorzystanie metody Kano do klasyfikacji wymagań stawianych usługom certyfikacyjnym*, “Problemy Zarządzania, Finansów i Marketingu” nr 22, s. 197-205; do pobrania: [http://bazhum.muzhp.pl/media//files/Problemy\_Zarzadzania\_Finansow\_i\_Marketingu/Problemy\_Zarzadzania\_Finansow\_i\_Marketingu-r2011-t22/Problemy\_Zarzadzania\_Finansow\_i\_Marketingu-r2011-t22-s197-205/Problemy\_Zarzadzania\_Finansow\_i\_Marketingu-r2011-t22-s197-205.pdf](http://bazhum.muzhp.pl/media/files/Problemy_Zarzadzania_Finansow_i_Marketingu/Problemy_Zarzadzania_Finansow_i_Marketingu-r2011-t22/Problemy_Zarzadzania_Finansow_i_Marketingu-r2011-t22-s197-205/Problemy_Zarzadzania_Finansow_i_Marketingu-r2011-t22-s197-205.pdf).
4. Walas B. (2018), *Badanie satysfakcji kuracjuszy uzdrowiska Rabka-Zdrój metoda Kano*, „Biuletyn KPZK PAN”, z. 269, s. 143-156; do pobrania: <http://czasopisma.pan.pl/Content/110412/PDF/11_WALAS.pdf>.